

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных · ФЗ № 152-ФЗ

Редакция: апрель 2026 года

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ООО «Туры для друзей» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта toursforfriend.ru.

2. Основные понятия

— Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

— Блокирование — временное прекращение обработки персональных данных.

— Веб-сайт — совокупность материалов и программ, обеспечивающих доступность по адресу <https://toursforfriend.ru/>

— Обезличивание — действия, исключающие определение принадлежности данных конкретному пользователю без использования дополнительной информации.

— Обработка — любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление, уничтожение.

- Оператор — лицо, организующее обработку персональных данных и определяющее её цели.
- Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому пользователю.
- Пользователь — любой посетитель сайта <https://toursforfriend.ru/>
- Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства.
- Уничтожение — безвозвратное удаление персональных данных с невозможностью восстановления.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта достоверную информацию и документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва согласия продолжить обработку при наличии оснований, указанных в Законе;
- самостоятельно определять меры, необходимые для выполнения обязанностей по Закону.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту по его запросу информацию об обработке его персональных данных;
- организовывать обработку в порядке, установленном законодательством РФ;
- отвечать на обращения субъектов в соответствии с требованиями Закона;
- сообщать в уполномоченный орган необходимую информацию в течение 10 дней с даты запроса;
- обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа;

— прекратить передачу и уничтожить данные в случаях, предусмотренных Законом.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты имеют право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших или незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку в любой момент;
- обжаловать в суде или уполномоченном органе неправомерные действия Оператора.

4.2. Субъекты обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать об изменении своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

- Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- Ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.
- Не допускается объединение баз данных с несовместимыми целями обработки.
- Обработке подлежат только данные, отвечающие целям их обработки.
- Содержание и объём данных соответствуют заявленным целям; избыточность не допускается.
- Обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных.
- Хранение осуществляется не дольше, чем требуют цели обработки.

6. Перечень персональных данных, цели и правовые основания обработки

6.1. Цели обработки:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

6.2. Персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

6.3. Правовые основания и сроки обработки

Категории данных	Цели обработки	Правовые основания	Сроки
ФИО, телефон, e-mail	Заключение и исполнение договора	п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ	Срок договора + 3 года
ФИО, телефон, e-mail	Уведомление о состоянии заказа	п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ	Срок договора + 3 года
E-mail	Рекламные рассылки (с согласия)	п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ	До отзыва согласия
Cookie (ID, сессия)	Техническое обеспечение сайта	Click-wrap согласие, п. 1 ч. 1 ст. 6	Только в момент посещения
E-mail, текст запроса	Обработка заявок и обращений	п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ	3 года

6.4. Обработка метрических данных

На сайте применяется Яндекс.Метрика для анализа трафика. Автоматически сохраняются: источник захода, данные устройства, клики, просмотры, параметры сессии, идентификатор cookie. При посещении сайта пользователь даёт согласие на обработку указанных данных.

6.5. Файлы Cookie

На сайте используются файлы Cookie для технического обеспечения работы: идентификатор cookie и информация о пользовательской сессии.

7. Условия обработки персональных данных

- Обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных.
- Обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом.
- Обработка необходима для исполнения судебного акта или акта должностного лица.
- Обработка необходима для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект.
- Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при соблюдении прав субъекта.
- Осуществляется обработка общедоступных персональных данных.
- Осуществляется обработка данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки

Безопасность персональных данных обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер в соответствии с требованиями законодательства.

- Оператор обеспечивает сохранность данных и исключает доступ неуполномоченных лиц.
- Персональные данные не передаются третьим лицам, кроме случаев исполнения законодательства или наличия согласия субъекта.
- При выявлении неточностей Пользователь может направить уведомление на dobrash.anna@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

— Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие, направив уведомление на dobrash.anna@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД».

— Информация, собираемая сторонними сервисами, хранится этими лицами по их политикам; Оператор не несёт ответственности за их действия.

— Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

— Хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

— Обработка прекращается при достижении целей, истечении срока согласия, его отзыве или выявлении неправомерной обработки.

9. Перечень действий с персональными данными

9.1. Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку с передачей информации по телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. До начала трансграничной передачи Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении.

10.2. До подачи уведомления Оператор получает от иностранных лиц соответствующие подтверждения.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять их без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. По вопросам обработки персональных данных обращайтесь к Оператору:

ООО «Туры для друзей»	
Директор:	Добраш Анна Владимировна
Адрес:	Краснодарский край, г. Геленджик, с. Дивноморское, проезд Летний, д. 1, корп. 1, оф. 4
E-mail:	dobrash.anna@mail.ru
Телефон / WhatsApp:	+7 938 480-07-32
Telegram:	@tury_dlya_druzei
Сайт:	toursforfriend.ru

12.2. Любые изменения политики будут отражены в настоящем документе. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики доступна по адресу toursforfriend.ru